

Инструкция к ЛС АО «Мосэнергосбыт»

ВАЖНО: ЛС ЕЛС в ЕЛКК называется АО «Мосэнергосбыт» + ТКО и имеет указанный формат 1700XXXXXXXXXX

ЛС формата 77XXXXXXXXXX в ЕЛКК ФЛ не доступны.

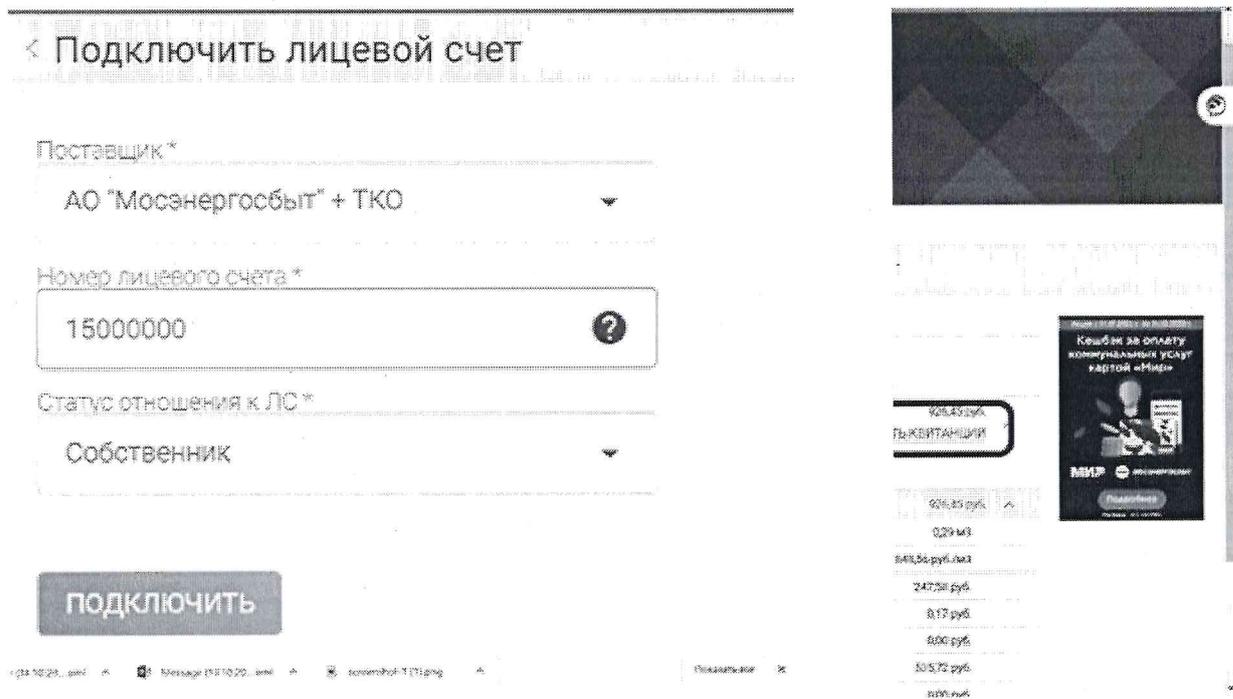
Шаг 1

После того, как зашли в ЕЛКК необходимо добавить ЛС формата 1700XXXXXXXXXX



Шаг 2

Заполняем выпадающее меню нужными параметрами, нажимаем подключить.



Шаг 3

Необходимо ответить на вопрос на основании квитанции на руках у клиента.

Лицевой счет

Ответьте на контрольный вопрос

Укажите сумму «Итого к оплате за все услуги счета без учета добровольного страхования» из ЕПД за Сентябрь 2022, отделив копейки запятой. Например, 5671,95

Сумма *

ГДЕ НА КВИТАНЦИИ РАСПОЛОЖЕНА НУЖНАЯ СУММА?

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНИТЬ

Ответ будет равен: 926,45 или 926.45 (как с точкой разделяющей целую и дробную часть, так и с запятой)

Шаг 4

В случае правильно введенных данных ЛКК покажет следующее меню и попросит подтвердить привязку ЛС к УЗ.

Лицевой счет успешно подключен!

Группа *

142105, МОСКОВСКАЯ ОБЛ., Г.О. ПОДОЛЬСК Р-Н., ПОДОЛЬСК Г., ...

Вы можете изменить группу данного лицевого счета...

ПРОДОЛЖИТЬ Отмена

Сообщение

Данные лицевого счета успешно сохранены

ЗАКРЫТЬ

